

برگه اطلاع رسانی جامع خدمت

" روابط کار "

قوانین و مقررات و آیین نامه های مربوطه:

قوانین کار و تأمین اجتماعی، آیین دادرسی کار و سایر مقررات تبعی از جمله آیین نامه ها، دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره از سوی هیأت محترم وزیران، مقام عالی وزارت، معاونت محترم روابط کار وزارت متبوع، شورایی عالی کار و

مراحل گردش کار و راهنمای ثبت خدمت :

۱- مراجعه به واحد مشاوره روابط کار- معرفی به دفاتر پیشخوان دولت جهت احراز هویت در سامانه جامع روابط کار، تنظیم و ثبت دادخواست توسط خواهان به صورت الکترونیکی (البته تا راه انداز کامل سامانه جامع روابط کار تعدادی از دادخواست ها به صورت فیزیکی ثبت خواهد گردید، نوبت دهی توسط دفتر روابط کار - صدور دعوتنامه، ارجاع پرونده به شعبه مربوط هیأت تشخیص- تشکیل جلسه رسیدگی، صدور دادنامه (در صورت عدم لزوم اصدار قرارهایی چون قرار تحقیق، کارشناسی، تجدید جلسه رسیدگی و...) - صدور ابلاغیه و ابلاغ دادنامه به طرفین دعوی. (دادخواست هایی که به صورت الکترونیکی ثبت می گردد کلیه نوبت دهی از طریق سامانه جامع روابط کار و ابلاغ ها نیز به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت)

۲- در صورت اعتراض به آراء هیأت های تشخیص ظرف مهلت مقرر ۱۵ روز از تاریخ ابلاغ دادنامه (یا حسب مورد رسیدگی به دادخواست و خواسته هایی که هیأت حل اختلاف صلاحیت رسیدگی به آن را دارد از قبیل اختلافات ناشی از اجرای طرح طبقه بندی مشاغل در کارگاهها) - ثبت دستور - نوبت دهی توسط دفتر روابط کار - صدور دعوتنامه - ارجاع پرونده به شعبه مربوط هیأت حل اختلاف- تشکیل جلسه رسیدگی - صدور دادنامه.

مدارک مورد نیاز:

مدارک هویتی و نیز مدارک و مستندات دال بر اثبات ادعا در صورت وجود و سایر مدارک حسب تشخیص و درخواست مراجع حل اختلاف کار

نحوه پیگیری:

مسئول واحد ارائه خدمت:

خانم احمدی

مدت زمان دریافت خدمت (میبایست مطابق شناسنامه خدمت در سایت وزارت باشد):

بطور میانگین در هیأت های تشخیص ۲۲ روز، حل اختلاف ۲۹ روز می باشد.

هزینه های دریافت خدمت و نحوه محاسبه و محل پرداخت:

کلیه خدمات ارائه شده بصورت رایگان می باشد. (فقط در صورت ثبت الکترونیکی (دفاتر پیشخوان دولت جهت احراز هویت کارگران مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال و جهت احراز کارفرمایان مبلغ ۶۰۰۰۰ ریال دریافت می دارد)

آدرس و شماره تماس:

برگه اطلاع رسانی جامع خدمت

" روابط کار "

شهرستان زنجان : مجتمع ادارات - جنب مخابرات - اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان زنجان - طبقه همکف

شماره تماس آقای اسدی تلفن: ۰۲۴۳۳۴۴۱۲۸۲ داخلی ۲۰۵

شهرستان ابهر : بلوار معلم - جنب تامین اجتماعی - طبقه همکف - خانم لیلا صفائی نسب - شماره تماس ۳۵۲۷۹۰۲۶ داخلی ۱۱۶

شهرستان خرمدره : مجتمع ادارات - بلوک دوم - طبق سوم - اتاق شماره - شماره تماس

۱۲۰ - خرمدره آقای سیروس مرادی - تلفن: ۰۲۴۳۵۵۳۸۰۱۰

شهرستان ماهنشان : خیابان امام (ره) - مجتمع ادارات - بلوک ۱ طبقه اول - آقای سالار افشاری - شماره تماس ۳۶۲۲۳۰۹۷

شهرستان خدابنده : قیدار - میدان شهیدا - خیابان شهید صدوقی (بهارستان ۱۹) پلاک ۱۶ - طبقه همکف - آقای حسین محمدی قیداری - تلفن

۳۴۲۲۲۱۰۴

شهرستان طارم : آبیر - خیابان امام (ره) - ابتدای خیابان لاله - اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی شهرستان طارم - آقای محسن عمارلو ۳۲۸۲۲۶۳۶

شهرستان ایجرود : مجتمع ادارات - آقای اصغر بیات شماره تماس تلفن: ۳۶۷۲۲۹۳۹

شهرستان سلطانیه : واحد نمایندگی اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان سلطانیه ، آقای حمیدرضا افشاری شماره تماس ۳۵۸۲۴۶۱۸

نحوه شکایت::

کلیه آراء هیأت‌های تشخیص ظرف ۱۵ روز از تاریخ ابلاغ دادنامه قابل اعتراض و طرح در هیأت‌های حل اختلاف بوده و در صورت قطعیت یافتن آن و نیز کلیه آراء صادره از سوی هیأت‌های حل اختلاف نیز مستند به تبصره ۲ ماده ۱۶ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری ، ظرف مدت سه ماه از تاریخ ابلاغ برای اشخاص داخل کشور و ظرف مدت شش ماه از تاریخ ابلاغ برای افراد مقیم خارج از کشور قابل فرجام خواهی در دیوان عدالت اداری خواهد بود.

فرم های مورد نیاز (فرمها به صورت عکس درج گردد):---

فلوچارت خدمت (فلوچارت به صورت عکس درج گردد):-

برگه اطلاع رسانی جامع خدمت

" روابط کار "

محل ارائه خدمت	مراجعه مستقیم به واحد <input type="checkbox"/>	میز خدمت حضوری ■	میز خدمت الکترونیکی ■
آیا رسید به هنگام پذیرش ارائه میشود؟ توضیح		بله شماره دبیر خانه ارائه می شود	
نظر سنجی بعد از ارائه خدمت انجام می شود؟		---	
آیا ارسال مدارک الکترونیکی است؟		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	
آیا درخواست خدمت الکترونیکی است؟		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	
آیا خدمت الکترونیکی ارائه می شود؟ (اگر خدمت الکترونیکی باشد و حداکثر ارباب رجوع دوبار نیاز به مراجعه داشته باشد خدمت الکترونیکی محسوب می شود)		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	
آیا خدمت قابلیت ارائه کد رهگیری دارد؟		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	
آیا خدمت قابلیت رهگیری مراحل اجرای فرآیند با کد رهگیری دارد؟		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	
آیا این خدمت قابلیت ارسال پیامک مراحل انجام کار به ارباب رجوع دارد؟		در صورت ثبت دادخواست الکترونیکی (بله)	

سازمان تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان زنجان