

برگه اطلاع رسانی جامع خدمت

"برقراری مقرری بیمه بیکاری"

قوانین و مقررات و آیین نامه های مربوطه:

قوانین بیمه بیکاری، کار و تأمین اجتماعی، آیین نامه اجرایی قانون بیمه بیکاری و سایر مقررات تبعی از جمله تفاهم نامه مشترک سازمان تأمین اجتماعی و وزارت کار و سایر دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره از سوی هیأت محترم وزیران، مقام عالی وزارت

مراحل گردش کار و راهنمای ثبت خدمت:

مراجعه به واحد بیمه بیکاری و تکمیل فرم درخواست مربوطه، در صورت شمولیت قانون بیمه بیکاری استعلام از سازمان تأمین اجتماعی و سپس طرح موضوع در کمیته دونفره بیمه بیکاری و پس از موافقت تماس با متقاضی جهت تشکیل پرونده و معرفی به سازمان تأمین اجتماعی. پس از وصول فرم برقراری بیمه بیکاری متقاضی توسط سازمان تأمین اجتماعی، اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی محل مربوطه فرم شماره ۸ حقوقی را جهت پرداخت مقرری ماهیانه به سازمان تأمین اجتماعی توسط متقاضی ارسال می نماید. در حین دریافت مقرری بیمه بیکاری مشمولین موظف به شرکت در کلاس های آموزشی (نهضت سواد آموزی و فنی و حرفه ای) و حضور و غیاب ماهیانه در تاریخ های تعیین شده در محل ادارات تعاون کار و رفاه اجتماعی محل مربوط خواهند بود.

مدارک مورد نیاز:

قرارداد کار یکسال آخر - نامه عدم نیاز از کارفرما - در صورت داشتن شکایت رای قطعی مراجع حل اختلاف، مدارک هویتی و عکس

نحوه پیگیری:

مسئول واحد ارائه خدمت: آقای رهروی

مدت زمان دریافت خدمت (میبایست مطابق شناسنامه خدمت در سایت وزارت باشد): به طور میانگین ۳۰ روز

هزینه های دریافت خدمت و نحوه محاسبه و محل پرداخت: کلیه خدمات ارائه شده بصورت رایگان می باشد.

آدرس:

شهرستان زنجان:

شهرستان زنجان: مجتمع ادارات - جنب مخابرات - اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان زنجان - سمت راست حیاط - میز خدمت بیمه بیکاری - آقای رحمتی
تلفن: ۰۲۴۳۳۴۴۱۲۸۲ داخلی ۲۴۵

شهرستان ابهر: بلوار معلم - جنب تأمین اجتماعی - طبقه همکف - واحد بیمه بیکاری - خانم نجاتی - تلفن: ۰۲۴۳۵۲۷۹۰۲۵ داخلی: ۱۰۴

شهرستان خرمدره: مجتمع ادارات - بلوک دوم - طبقه سوم - واحد بیمه بیکاری - خانم فاطمه نجفی - تلفن: ۰۲۴۳۵۵۳۸۰۱۰

شهرستان ماهنشان: خیابان امام (ره) - مجتمع ادارات - بلوک ۱ طبقه اول - واحد بیمه بیکاری - آقای سالار افشاری - تلفن: ۰۲۴۳۶۲۳۰۹۷

شهرستان خدابنده: قیدار - میدان شهدا - خیابان شهید صدوقی (بهارستان ۱۹) پلاک ۱۶ - طبقه همکف - واحد بیمه بیکاری - آقای محرمی
تلفن: ۰۲۴۳۴۲۲۴۹۲۲ داخلی ۱۱۷

شهرستان طارم: آبیر - خیابان امام (ره) - ابتدای خیابان لاله - طبقه اول - واحد بیمه بیکاری - آقای جعفر رضائی - تلفن: ۳۲۸۲۲۶۳۶

"

شهرستان ابهر: بلوار معلم - جنب تأمین اجتماعی - طبقه همکف - اتاق شماره - شماره تماس

**برگه اطلاع رسانی جامع خدمت
"برقراری مقرری بیمه بیکاری"**

شهرستان خرمدره : مجتمع ادارات - بلوک دوم - طبق سوم - اتاق شماره - شماره تماس

شهرستان ماهنشان : خیابان امام (ره) - مجتمع ادارات - بلوک ۱ طبقه اول - اتاق شماره - شماره تماس

شهرستان خداپنده : قیدار - میدان شهدا - خیابان شهید صدوقی (بهارستان ۱۹) پلاک ۱۶ - طبقه همکف - اتاق شماره - شماره تماس

شهرستان طارم : آبیر-خیابان امام (ره) - ابتدای خیابان لاله - اداره تعاون کار ورفاه اجتماعی شهرستان طارم-طبقه شماره تماس

شهرستان ایجرود : مجتمع ادارات - شماره تماس

نحوه شکایت::

۱. طرح در کمیته هماهنگی استانی بیمه بیکاری - در صورت اعتراض موضوع از کمیته مرکزی استعلام و در نهایت در دیوان عدالت اداری قابل بررسی می باشد.

فرم های مورد نیاز(فرمها به صورت عکس درج گردد):

فلوچارت خدمت (فلوچارت به صورت عکس درج گردد):

سابقاً ارسال گردیده است

محل ارائه خدمت	مراجعه مستقیم به واحد □	میز خدمت حضوری ■	میز خدمت الکترونیکی ■
آیا رسید به هنگام پذیرش ارائه میشود؟ توضیح		بله شماره دبیر خانه ارائه می شود	
نظرسنجی بعد از ارائه خدمت انجام می شود؟		خیر	
آیا ارسال مدارک الکترونیکی است؟		خیر	
آیا درخواست خدمت الکترونیکی است؟		خیر	
آیا خدمت الکترونیکی ارائه می شود؟(اگر خدمت الکترونیکی باشد و حداکثر ارباب رجوع دوبار نیاز به مراجعه داشته باشد خدمت الکترونیکی محسوب می شود)		خیر	
آیا خدمت قابلیت ارائه کد رهگیری دارد؟		خیر	
آیا خدمت قابلیت رهگیری مراحل اجرای فرآیند با کد رهگیری دارد؟		خیر	
آیا این خدمت قابلیت ارسال پیامک مراحل انجام کار به ارباب رجوع دارد؟		خیر	